



TRILUX garantibetingelser (01.11.2015)

TRILUX GmbH & Co. KG, Heidestraße 4, 59759 Arnsberg, Tyskland ("produsent") gir for de under siffer 2 nevnte TRILUX-produktene en garanti på 5 år fra fakturadato til sluttkunde, gjeldende for produkter markedsført og installert under merkenavnet "TRILUX" i Den europeiske union, Sveits og Norge, under følgende betingelser:

1. Garantien forutsetter registrering av belysningsanlegget innen 90 dager fra fakturadato på online-portalen hos TRILUX.

2. Garantien gjelder for innendørs og utendørs montert belysning samt for andre solgte katalogprodukter for belysningsformål under merket "TRILUX", innen Den europeiske union, Sveits og Norge. Handelsvarer (ekstra innkjøpte produkter som selges videre under tredjeparts etikett) samt medisinske produkter er unntatt.

3. Garantien gjelder materialer, konstruksjons- og/eller fabrikkasjonsfeil og gjelder for hele produktet, med unntak av lyskilder, batterier, startere og andre slite-/forbruksdeler. Lysstrømreduksjon på LED-modulene på 5 % pr. år og feil innen den nominelle feilfrekvensen på 0,2 %/1000 timer for elektroniske komponenter som elektroniske reaktorer (EVG), LED er tillatt, og på samme måte som tilsmussing, feil som skyldes force majeure og mekaniske skader som f.eks. transportskader, dekkes de ikke av garantien.

4. Garantien forutsetter at følgende betingelser er dokumentert fulgt:

- Forskriftsmessig bruk av produktene i henhold til de aktuelle produkt- og bruksspesifikasjonene.
- Grenseverdier for omgivelsestemperaturer og nettspenning skal ikke overskrides.
- På produktet skal det ikke foretas modifikasjoner i forhold til levert tilstand (f.eks. montering av nødlyskomponenter, skifte mot tredjeparts EVG, montering av styringskomponenter), og installasjonen skal være gjennomført av fagfolk i henhold til monteringsanvisningen.
- Lyskilder skal oppfylle de gjeldende IEC-standardene, og det skal kun brukes lamper som uttrykkelig er godkjent for formålet (typeskilt, monteringsanvisning).
- Bruken av spesielle Retrofit-lamper fører til bortfall av garantien.
- Spesielle, ekstreme omgivelsesforhold som f.eks. bruk ved kystområder skal skriftlig godkjennes av produsenten før installasjonen startes. Kun i så fall er garantien gyldig.

TRILUX Garantiebedingungen (Stand 01.11.2015)

TRILUX GmbH & Co. KG, Heidestraße 4, 59759 Arnsberg („Hersteller“) gewährt auf die in Ziffer 2 definierten TRILUX-Produkte eine Garantie von 5 Jahren ab Rechnungsdatum - Endkunde auf die unter der Marke „TRILUX“ vertriebenen und in der Europäischen Union, Schweiz und Norwegen installierten Produkte nach Maßgabe folgender Bedingungen:

1. Die Garantie setzt die Registrierung der Beleuchtungsanlage innerhalb von 90 Tagen ab Rechnungsdatum auf dem Online-Portal von TRILUX voraus.

2. Die Garantie gilt für die innerhalb der Europäischen Union, Schweiz und Norwegen installierten Innen- und Außenleuchten sowie andere unter der Marke „TRILUX“ vertriebene Katalogprodukte für Beleuchtungszwecke. Handelsware (zugekaufte Produkte, die unter Fremddlabel weiterverkauft werden) sowie Medizinprodukte sind ausgeschlossen.

3. Die Garantie erstreckt sich auf Material, Konstruktions- und/oder Fabrikationsfehler und gilt für das gesamte Produkt ausgenommen Leuchtmittel, Batterien, Starter und andere Verschleiß- bzw. Verbrauchsteile. Ein Lichtstromrückgang der LED Module von 5 % pro Jahr und ein Ausfall innerhalb der Nennausfallrate von 0,2 %/1000h bei elektronischen Bauteilen wie EVG, LED ist zulässig und fällt ebenso wie die Verschmutzung, Fehler, die durch höhere Gewalt verursacht werden und mechanische Beschädigungen wie z.B. Transportschäden nicht unter die Garantie.

4. Die Garantie setzt nachweislich die Einhaltung folgender Bedingungen voraus:

- Bestimmungsgemäßer Gebrauch der Produkte nach Maßgabe der jeweiligen Produkt- und Anwendungsspezifikation.
- Grenzwerte für Umgebungstemperatur, sowie Netzspannung dürfen nicht überschritten werden.
- Am Produkt dürfen keine vom Lieferzustand abweichende Modifikationen (z.B. Einbau von Notlichtkomponenten, Austausch gegen Fremd-EVG, Einbau von Steuerungskomponenten) vorgenommen werden und die Installation ist nach Maßgabe der Montageanweisung ausschließlich durch Fachpersonal durchzuführen.
- Leuchtmittel müssen den für sie geltenden IEC Normen entsprechen und es dürfen nur Lampen verwendet werden, die ausdrücklich für den Betrieb ausgewiesen sind (Typenschild, Montageanweisung).
- Die Verwendung von speziellen Retrofit-Lampen führt zum Ausschluss der Garantie.

TRILUX GmbH & Co. KG

Heidestraße · D-59759 Arnsberg · Postfach 1960 · D-59753 Arnsberg · Tel. +49 29 32 301-0 · Fax +49 29 32 301-375 · www.trilux.com

Kommanditgesellschaft, Sitz Arnsberg, Arnsberg HRA 1743 · Persönlich haftende Gesellschafterinnen: TRILUX Holding GmbH, Sitz Arnsberg, Arnsberg HRB 390 · Geschäftsführung: Johannes Huxol, Dietmar Zembrot / TRILUX Licht GmbH, Sitz Arnsberg, Arnsberg HRB 10419 · Geschäftsführung: Thomas Kretzer, Klaus Röwekamp, Hubertus Volmert · Vorsitzender des Aufsichtsrats: Ernst Kayser · UID = DE123887299



TRILUX
SIMPLIFY YOUR LIGHT.

- De angitte vedlikeholdsangivelsene som angitt i monteringsanvisningen, skal overholdes. Lyskilder skal skiftes umiddelbart etter utløpt levetid.

- Besondere extreme Umgebungsbedingungen wie z.B. Küstengebiete sind vor der Installation mit dem Hersteller schriftlich abzustimmen. Nur in diesem Fall kann eine Garantie übernommen werden.
- Die in der Montageanweisung vorgegebenen Wartungsanweisungen müssen eingehalten werden. Leuchtmittel sind nach Ende der Lebensdauer unverzüglich auszutauschen.

5. Garantien gis i den form vi bestemmer, enten ved reparasjon av produktet eller feilende komponenter på et av våre verksteder, ved erstatning av det samme eller likeverdig produkt, eller ved at produktet returneres mot tilbakebetaling av kjøpsbeløpet. Ved erstatning tas det forbehold om avvik fra det opprinnelige produktet på grunn av tekniske forbedringer eller aksepterbare, mindre avvik med hensyn til design og egenskaper. På erstatningsprodukter eller -deler gis det en garanti etter disse betingelsene for den gjenværende delen av garantitiden. Spesielt følgende er ikke dekket av garantien: skader som følge av driftsutfall, tapt fortjeneste eller andre direkte eller indirekte følgeskader, bortkastede kostnader, oppsett-/nedtaks-kostnader, hjelpemidler for skifte osv., monterings- og/eller demonteringskostnader.

5. Die Garantie wird in der Form geleistet, dass nach unserer Entscheidung das Produkt oder die fehlerhaften Bestandteile hiervon an einem unserer Standorte repariert oder durch gleiche bzw. gleichwertige Ersatzprodukte ersetzt werden oder das Produkt gegen Erstattung des Kaufpreises zurückgenommen wird. Bei Ersatz ist eine Abweichung von dem ursprünglichen Produkt auf Grund technischen Fortschritts sowie eine vertretbare, geringe Abweichung hinsichtlich Design und Eigenschaften vorbehalten. Auf die Ersatzprodukte bzw. -teile wird für die restliche Zeit des Garantiezeitraums eine Garantie nach diesen Bedingungen übernommen. Von der Garantie sind insbesondere nicht umfasst: Betriebsausfallschäden, entgangener Gewinn und sonstige mittelbare wie unmittelbare Folgeschäden, vergebliche Aufwendungen, Ein- und Ausbaurkosten, Hilfsmittel für Austausch etc., Montage- und/oder Demontagekosten.

6. Garantikrav bortfaller dersom de ikke straks, eller senest 30 dager etter at skaden er oppdaget, er rapportert på online-portalen sammen med de nødvendige data for behandling av garantisaken. Faktura eller annen sammenlignbar dokumentasjon er en forutsetning for garantikravet.

6. Die Garantieansprüche erlöschen, wenn diese nicht unverzüglich, spätestens jedoch 30 Tage nach Feststellung des Mangels in dem Online-Portal unter Angabe der für die Bearbeitung des Garantiefalls notwendigen Daten angemeldet werden. Die Vorlage der Rechnung oder eines vergleichbaren Nachweises ist Voraussetzung für die Inanspruchnahme der Leistungen.

7. Juridiske garantirettigheter er ikke berørt og gjelder uavhengig av denne garantien. Dette gjelder også for krav mot forhandler/installatør.

7. Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte bleiben unberührt und gelten unabhängig von der Garantie. Dies gilt auch für die Ansprüche gegen den Fachhändler/Installateur.

8. Gjeldende rett med hensyn til garantien er utelukkende tysk rett, med utelukkelse av FNs kjøpsrett. Eneste verneting er Arnberg, Tyskland.

8. Für das Rechtsverhältnis im Zusammenhang mit der Garantie gilt ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss von UN-Kaufrecht. Ausschließlicher Gerichtsstand ist Arnberg.

9. Disse garantibetingelsene er oversatt fra tysk. Ved avvik mellom den norske versjonen av garantibetingelsene eller den juridiske betydningen av et begrep som er brukt eller tolkningen av dette begrepet, og den tyske juridiske betydningen av dette begrepet, er den tyske versjonen den eneste gyldige.

9. Diese Garantiebedingungen sind von der deutschen Sprache übersetzt worden. Sollte die norwegische Fassung der Garantiebedingungen oder die juristische Bedeutung eines verwendeten Begriffs oder dessen Auslegung von der deutschen juristischen Bedeutung des Begriffs abweichen, so gilt die deutsche als die maßgebliche.

TRILUX GmbH & Co. KG

Heidestraße · D-59759 Arnberg · Postfach 1960 · D-59753 Arnberg · Tel. +49 29 32 301-0 · Fax +49 29 32 301-375 · www.trilux.com

Kommanditgesellschaft, Sitz Arnberg, Arnberg HRA 1743 · Persönlich haftende Gesellschafterinnen: TRILUX Holding GmbH, Sitz Arnberg, Arnberg HRB 390 · Geschäftsführung: Johannes Huxol, Dietmar Zembrot / TRILUX Licht GmbH, Sitz Arnberg, Arnberg HRB 10419 · Geschäftsführung: Thomas Kretzer, Klaus Röwekamp, Hubertus Volmert · Vorsitzender des Aufsichtsrats: Ernst Kayser · UID = DE123887299