

Záruka společnosti

TRILUX GmbH & Co. KG a Oktalite Lichttechnik GmbH

Všeobecné záruční podmínky

Preambule

Společnost TRILUX GmbH & Co. KG, Heidestraße 4, 59759 Arnsberg, Německo je pojištěna u jisté pojišťovací společnosti v rozsahu podmínek, stanovených patřičnou pojistnou smlouvou, a to až do částky ve výši 200.000,00 € za věcné škody v rámci jednoho pojistného případu; sjednaná pojistná částka všech pojistných případů v jednom roce obnáší 1.000.000,00 €. Pojistná ochrana společnosti TRILUX GmbH & Co. KG zahrnuje takové škody, které byly zapříčiněny vadami na výrobcích společnosti TRILUX GmbH & Co. KG vyskytujícími se při přechodu nebezpečí. Vyloučeny jsou však škody, vzniklé na dalších výrobcích následkem vadného výrobku.

Společnost TRILUX GmbH & Co. KG hodlá tuto pojistnou ochranu, poskytovanou formou pojistných výkonů pojistné společnosti, uvést také v jednotlivých smlouvách se zákazníky v rámci záruky společnosti TRILUX GmbH & Co. KG.

Na základě toho poskytuje od 01. 07. 2021 společnost TRILUX GmbH & Co. KG pro výrobky označené značkou TRILUX a

společnost Oktalite Lichttechnik GmbH, Matthias Brüggem StraÙe 73, 50829 Köln

pro výrobky označené značkou Oktalite následující záruku výrobce.

1. Poskytovatel záruky, smluvní partner, výrobky

1.1. Záruční smlouva se uzavírá mezi odpovídajícím poskytovatelem záruky a smluvním partnerem v rámci kupní smlouvy. Kupní smlouvou se rozumí také smlouva mezi smluvním partnerem (zákazník) a většinou vlastněnou společností skupiny TRILUX v rámci zemí podle bodu 1.6.

1.2. Záruka zahrnuje výhradně a) výrobky, jež jsou označeny značkou TRILUX společnosti TRILUX GmbH & Co. KG a společností TRILUX GmbH & Co. KG prodávané výrobky z portfolia „Twenty3“ (počítajíc označením výrobku 23), které musí být doloženy dodacím listem nebo odpovídající fakturou. Společnost TRILUX GmbH & Co. KG je poskytovatelem záruky pro tyto výrobky.

b) výrobky označené značkou Oktalite společnosti Oktalite Lichttechnik GmbH, které jsou doloženy dodacím listem nebo odpovídající fakturou. Společnost Oktalite Lichttechnik GmbH je poskytovatelem záruky pro tyto výrobky.

Komponenty managementu osvětlení jiných výrobců (externí / interní regulátory, přenosové brány) jakož i software jsou vyloučeny ze záruky, i když byly zabudovány do výrobků poskytovatelů záruky. Zde platí zákonné ručení za věcné vady, viz také bod 1.5.

1.3. Záruční smlouvu lze uzavřít současně jen s kupní smlouvou týkající se těchto výrobků.

1.4. Pro tuto záruku platí výhradně zde uvedené podmínky.

1.5. Nároků, vyplývajících z ručení za věcné vady, které jsou upraveny obchodními podmínkami, se tato záruka netýká.

1.6. Záruka platí pro kupní smlouvy se smluvními partnery z Evropské unie, Spojené království Velká Británie a Severní Irsko, Švýcarska, Norska, Nového Zélandu, pokud jsou výrobky, označené značkou TRILUX, montovány/používány v zemích Evropské unie, Spojené království Velká Británie a Severní Irsko, ve Švýcarsku, Norsku, Novém Zélandu.

2. Základy poskytované záruky

2.1. Záruka zahrnuje výrobní vady a/nebo materiálové vady jednotlivých součástí celého výrobku, které byly způsobeny chybou, která se vyskytovala už v té době, když tento výrobek opustil oblast náležící do svrchovanosti poskytovatele záruky („přechod nebezpečí“). Výrobky musí být vyrobeny podle uznávaných technických pravidel a norem. Montáž musí vykonat odborně vyškolený řemeslník.

2.1.1. Redukce světelného proudu LED modulů o 0,6 % / 1000 hod. neznamenaají výrobní a/nebo materiálovou chybu ve smyslu této záruky, neboť se zde jedná o běžný úbytek světelného proudu u výrobků daného označení.

2.1.2. Úbytek v rámci jmenovité míry výpadku o 0,2 % / 1.000 hod. u elektronických součástí jako jsou EVG, LED atd. neznamenaá výrobní a/nebo materiálovou chybu ve smyslu této záruky, neboť se v tomto případě jedná o typickou míru výpadku elektronických součástí.

2.1.3. Barevné tolerance/barevné odchylky LED modulů jsou vyloučeny ze záruky.

Údaje v bodech 2.1.1. a 2.1.2. jsou založeny na okolní teplotě 25 °C.

2.2. Ze záruky jsou dále vyloučeny

- 2.2.1. škody, které byly způsobeny zákazníkem samotným nebo vlastnoručně třetími osobami, které jím byly pověřeny;
 - 2.2.2. škody, ke kterým došlo v případě nehody (náhlá a nepředvídatelná událost);
 - 2.2.3. škody, které spadají pod záruku prodejce nebo jiné třetí osoby;
 - 2.2.4. škody, ke kterým došlo nedodržením návodu na obsluhu nebo návodu na zkompletování nebo ostatními neodbornými instalacemi nebo pokusy o opravu;
 - 2.2.5. škody, ke kterým došlo jiným hrubě nedbalým nebo úmyslným chováním zákazníka;
 - 2.2.6. náklady a škody, pokud na výrobku nelze zjistit žádnou vadu;
 - 2.2.7. škody, které neohrožují funkci výrobku (škrábance, prolákliny, výstupky, lakování, dekorativní vybavení atd.);
 - 2.2.8. škody, které vznikly následkem požáru, zásahem blesku, výbuchem, vichřicí nebo povodní;
 - 2.2.9. škody vzniklé v důsledku vyšší moci, přírodních jevů, jaderné energie, válečných událostí jakéhokoliv druhu, občanských válek nebo vnitřních nepokojů;
 - 2.2.10. škody, ke kterým došlo následkem odcizení nebo pokusu o odcizení;
 - 2.2.11. škody, které vznikly výpadkem z užívání vadného výrobku, jakožto i následné škody jakéhokoliv druhu;
 - 2.2.12. škody na předmětném materiálu a spotřebním materiálu, který se musí pravidelně nahrazovat; k tomu patří např. baterie, akumulátory atd..
 - 2.2.13. škody na dodatečně zakoupených předmětech nebo digitálních uživatelských programech potřebných pro užívání výrobku, jako např. akumulátory, software atd.;
 - 2.2.14. škody na prvcích protipožární ochrany, které patří k systému výrobku;
 - 2.2.15. škody na dodatečně zakoupeném příslušenství;
 - 2.2.16. škody, které jsou kryty pojistnými smlouvami;
 - 2.2.17. náklady, které vzniknou v souvislosti s likvidací vadného výrobku;
 - 2.2.18. škody, které vznikly použitím výrobku, které odporuje jeho stanovenému účelu a nedodrжуje pokyny daných výrobních a uživatelských specifikací;
 - 2.2.19. škody, které vznikly překročením hraničních hodnot stanovených pro okolní teplotu, a síťového napětí;
 - 2.2.20. škody, ke kterým došlo dodatečnou modifikací výrobku (např.: vestavěním komponentů nouzového osvětlení, výměnou EPP, ...);
 - 2.2.21. použití lamp Retrofit,
 - 2.2.22. nepřímé škody, především škody z provozních výpadků, ušlý zisk, náklady na aktualizaci softwaru, zbytečně vyložené náklady atd.
 - 2.2.23. výrobky, u kterých nebyly dodrženy pokyny pro údržbu, uvedené v montážním návodu. Svítidla se po uplynutí doby životnosti musí neprodleně vyměnit.
 - 2.2.24. škody, které vznikly na základě extrémních okolních podmínek bez toho, aby poskytovatel záruky předem poskytl svolení k takovému použití výrobků.
- 2.3. Důkazní břemeno pro předpoklady záruky nese držitel záruky.

3. Rozsah plnění

- 3.1. Záruka se poskytuje takovou formou, že se výrobek nebo jeho vadné součástky podle našeho rozhodnutí opraví v jedné z našich poboček, anebo se nahradí stejnými, resp. rovnocennými náhradními výrobky. Dle naší volby také výrobek přijmeme zpět za současného uhrazení jeho kupní ceny, snížené o odpovídající ztrátu jeho hodnoty. Při poskytnutí náhrady si vyhrazujeme možnost odklonu od původního výrobku na základě technického pokroku a rovněž také jeho případné odlišení od původního designu a vlastností. Jako náhradní díly se mohou použít nové nebo recyklované materiály (plně funkční a otestované). U náhradních výrobků, příp. součástí se po zbývající dobu záručního období přebírá záruka podle těchto podmínek.

- 3.2. U každého záručního případu je ručení omezeno na částku až do výše paušálu 200.000,00 €. Škody na majetku nebudou uhrazeny.

4. Předpoklady pro vybavení záručních výkonů

- 4.1. Vybavení záruky vyplývající ze záruční smlouvy převezme odpovídající poskytovatel záruky.
- 4.2. Smluvní partner musí odpovídajícímu poskytovateli záruky škodu nahlásit. Nahlášení musí následovat během stanovené lhůty o délce 1 měsíce od vzniku škody. Nahlášení záručního případu se vykoná online (viz: <https://www.trilux.com/en/service/trilux-one/light-guarantee/>). Při nahlášení škody se musí přiložit i dodací list nebo faktura, ze kterého vyplývá dodávka poškozeného výrobku.
- 4.3. Smluvní partner musí dodržovat pokyny poskytovatele záruky a musí usilovat o to, aby pokud možno zamezil rozšíření škody.

4.4. Poskytovatel záruky přezkoumá, zda je výrobek skutečně poškozen. Pokud nebude možné nalézt vadu, platí číslíce 2.2.6. V tom případě je smluvní partner povinen uhradit poskytovateli záruky náklady na vykonané přezkoumání vady.

5. Začátek a konec záručních výkonů

5.1. Záruční ochrana začíná dodáním výrobku smluvnímu partnerovi (platí datum uvedené na dodacím listu).

5.2. Záruka končí 5 let po dodání (platí datum uvedené na dodacím listu nebo na faktuře), příp. max. 66 měsíců od data výroby (viz etiketa svítidla).

6. Podvod

Všechny nároky z této smlouvy propadnou, když smluvní partner předložil prohlášení nebo způsobil poškození s úmyslem úmyslného oklamání nebo podvádění.

7. Převedení vlastnictví

Když smluvní partner poskytovatele záruky výrobek prodá, pak ochrana vyplývající z této záruky platí namísto pro smluvního partnera pro kupujícího daného výrobku po dobu, po kterou bude jeho majetkem, nanejvýš po dobu, definovanou v číslíce 5. Záruční lhůta začne bez ohledu na to podle číslíce 5.1 dodáním výrobku smluvnímu partnerovi.

8. Upozornění na zpracování osobních údajů

8.1. Poskytovatel záruky zaznamenává, zpracovává a používá osobní údaje zákazníka (jméno a adresu zákazníka, informace o zakoupených výrobcích).

8.2. Jakýkoliv způsob využití osobních údajů zákazníka se provádí podle ustanovení spolkového zákona o ochraně osobních údajů (BDSG).

9. Změny smlouvy

Změny smlouvy zásadně vyžadují písemného potvrzení poskytovatele záruky. Nedochozí k žádným ústním příslibům a dalším ujednáním jakéhokoliv druhu, a pokud ano, pak jsou v každém případě neplatné.

10. Závěrečná ustanovení

10.1. Pro tuto smlouvu platí německý právní řád s vyloučením Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží.

10.2. Není-li zde určeno jinak, platí zákonem stanovená nařízení.

10.3. Místem plnění a příslušným soudem je sídlo daného poskytovatele záruky.

10.4. Tato smlouva je vyhotovena v německém a českém jazyce, v případě výskytu odchylek platí německé znění.