

Garantie des sociétés

TRILUX GmbH & Co. KG & Oktalite Lichttechnik GmbH

Conditions générales de garantie

Préambule

La société TRILUX GmbH & Co. KG, Heidestraße 4, 59759 Arnsberg, Allemagne, dans le cadre d'une police souscrite auprès d'une compagnie d'assurance, dispose d'une couverture dommages matériels pour un montant de 200 000,00 € par sinistre ; le montant annuel assuré pour l'ensemble des sinistres s'élève au total à 1 000 000,00 €. À cet effet, l'assurance de TRILUX GmbH & Co. KG s'étend aux dommages ayant pour origine un vice des produits de TRILUX GmbH & Co. KG au moment du transfert des risques. Les dommages consécutifs sont toutefois exclus.

La société TRILUX GmbH & Co. KG entend, dans le cadre de la garantie, intégrer aux contrats individuels conclus avec ses clients cette couverture accordée par la compagnie d'assurance.

Ceci étant exposé, à compter du 01/07/2021, la société TRILUX GmbH & Co. KG pour les produits portant la marque TRILUX et la société Oktalite Lichttechnik GmbH, Matthias Brügggen Straße 73, 50829 Köln pour les produits portant la marque Oktalite accordent la garantie du fabricant suivante :

1. Garants, partenaires contractuels, produits

1.1. Le contrat de garantie est formé entre le garant respectif et le partenaire contractuel du contrat de vente. Contrat de vente signifie également le contrat entre le partenaire contractuel (client) et une société majoritairement gérée par le Groupe TRILUX dans les pays mentionnés au point 1.6.

1.2. Seuls sont couverts par la garantie

a) les produits de TRILUX GmbH & Co. KG portant la marque TRILUX et les produits du portefeuille « Twenty3 » (à partir de la désignation de l'article 23), lesquels sont commercialisés par TRILUX GmbH & Co. KG, pour lesquels un bon de livraison ou une facture doit être présenté comme justificatif. La société TRILUX GmbH & Co. KG est le garant pour ces produits.

b) Les produits de Oktalite Lichttechnik GmbH portant la marque Oktalite, pour lesquels un bon de livraison ou une facture doit être présenté comme

justificatif. La société Oktalite Lichttechnik GmbH est le garant pour ces produits.

Les composants de gestion d'éclairage d'autres fabricants (contrôleurs externes ou internes, passerelles) ainsi que les logiciels sont exclus de la garantie, même s'ils sont incorporés dans les produits des garants. La responsabilité des vices matériels s'applique à cet égard, voir également le point 1.5.

1.3. Le contrat de garantie ne peut être conclu que simultanément avec le contrat de vente concernant les produits.

1.4. Cette garantie est régie exclusivement par les présentes conditions.

1.5. La présente garantie est sans préjudice des droits résultant du vice de la chose prévus par les conditions générales de vente.

1.6. La garantie s'applique aux contrats de vente conclus avec des partenaires contractuels de l'Union européenne, Royaume-Uni Grande-Bretagne et Irlande du Nord, de Suisse, de Norvège, de Nouvelle-Zélande pour autant que les produits portant la marque TRILUX sont mis en œuvre/installés dans des pays de l'Union européenne, Royaume-Uni Grande-Bretagne et Irlande du Nord, en Suisse, en Norvège, en Nouvelle-Zélande.

2. Fondements de la garantie accordée

2.1. La garantie couvre les défauts de production et / ou de matériaux de composants individuels sur l'ensemble du produit, qui sont dus à un défaut qui existait déjà au moment où le produit a quitté le domaine de contrôle du garant (« transfert de risque »). Les produits doivent être installés selon les règles et normes techniques généralement reconnues. L'installation doit être réalisée par des spécialistes.

2.1.1. Une diminution du flux lumineux des modules LED de 0,6 % / 1 000 h ne constituent pas ni un défaut de fabrication et / ou de matériel au sens de la présente garantie, car il s'agit dans ce cas d'une baisse habituelle du flux lumineux des produits portant le marquage respectif.

2.1.2. Une défaillance dans le taux de défaillance nominal de 0,2 %/1000 pour les composants électroniques tels que les ballasts électroniques, les LED, etc. ne constitue pas non plus un défaut de production et/ou de matériel au sens de la présente garantie, car il s'agit de taux de défaillance typiques des composants électroniques.

2.1.3. Les tolérances ou les écarts de couleur des modules LED sont exclus de la garantie.

Les données des points 2.1.1. et 2.1.2. sont basées sur une température ambiante de 25°C.

2.2. En outre sont exclus de la garantie

2.2.1. Les dommages causés par le client lui-même ou de sa propre initiative par des tiers missionnés par lui ;

2.2.2. Les dommages résultant d'un accident (événement soudain et imprévisible) ;

2.2.3. Les dommages qui relèvent de la garantie du commerçant ou d'une tierce personne ;

2.2.4. Les dommages causés par le non-respect de la notice d'emploi et de montage ou par des installations ou tentatives de réparation non conformes ;

2.2.5. Les dommages qui sont dus à une négligence grossière ou à un comportement intentionnel du client ;

2.2.6. Les frais et les dommages si aucun défaut du produit ne peut être constaté ;

2.2.7. Les dommages qui ne nuisent pas au bon fonctionnement du produit (rayures, creux, bosses, peinture, éléments décoratifs, etc.) ;

2.2.8. Les dommages causés par un incendie, la foudre, une explosion, une tempête, ou des inondations ;

2.2.9. Les dommages dus à un cas de force majeure, catastrophe naturelle, accident nucléaire, faits de guerre de toute nature, guerres civiles ou troubles intérieurs ;

2.2.10. Les dommages causés par un vol ou une tentative de vol ;

2.2.11. Les dommages causés par la privation de jouissance du produit défectueux, ainsi que les dommages consécutifs de toutes sortes ;

2.2.12. Les dommages aux pièces d'usure et consommables qui doivent être régulièrement remplacés, notamment les batteries, piles, etc. ;

2.2.13. Les dommages à des objets ou applications numériques achetés en complément séparément pour utiliser le produit, par exemple piles, logiciels, etc. ;

2.2.14. Les dommages aux éléments de protection contre l'incendie qui font partie au système du produit ;

2.2.15. Les dommages aux accessoires acquis ultérieurement ;

2.2.16. Les dommages couverts par des contrats d'assurance ;

2.2.17. Les frais engagés pour l'élimination du produit défectueux ;

2.2.18. Les dommages qui résultent d'une utilisation des produits non conforme aux spécifications produit et spécifications d'utilisation ;

2.2.19. Les dommages qui sont dus au dépassement des valeurs limites de température ambiante et de tension de secteur ;

2.2.20. Les dommages causés par des modifications apportées ultérieurement au produit (par exemple : intégration de composants d'éclairage de secours, remplacement des ballasts électroniques ...) ;

2.2.21. L'utilisation de lampes de substitution (ou retrofit) ;

2.2.22. Les dommages indirects, notamment pertes d'exploitation, manque à gagner, coût de mise à jour de logiciels, dépenses engagées inutilement, etc. ;

2.2.23. Les produits pour lesquels les instructions d'entretien figurant dans la notice de montage n'ont pas été respectées. Les ampoules et tubes sont à remplacer immédiatement une fois qu'ils ont atteint la fin de leur durée de vie ;

2.2.24. Les dommages causés par des conditions environnementales extrêmes, sans que le garant n'ait donné son accord écrit préalable pour l'utilisation des produits.

2.3. La charge de la preuve relative aux conditions de la garantie incombe au bénéficiaire de la garantie.

3. Prestation de garantie

3.1. La prestation de garantie consiste, à notre discrétion, soit à réparer le produit ou ses composants défectueux sur un de nos sites, soit à les remplacer par des produits identiques ou de même valeur. À notre discrétion, nous pouvons également reprendre le produit contre remboursement du prix d'achat minoré de sa perte de valeur. En cas de remplacement, nous nous réservons le droit de fournir un produit différent du produit d'origine en raison d'améliorations techniques ou présentant de légères différences acceptables de design et de caractéristiques par rapport au produit d'origine. Les pièces de rechange utilisées peuvent être neuves ou reconditionnées (en parfait état de fonctionnement et testées). Les produits de remplacement ou pièces de rechange sont fournis avec une garantie telle que définie dans les présentes conditions et valable pour le reste de la période de garantie.

3.2. En cas de sinistre couvert par la garantie, notre responsabilité est limitée à un montant forfaitaire de 200 000,00 €. Les dommages pécuniaires ne sont pas couverts.

4. Conditions préalables à l'exécution des prestations de garantie

4.1. Le garant respectif se charge de l'exécution des prestations dues au titre du contrat de garantie.

4.2. Le partenaire contractuel doit déclarer le sinistre au garant respectif. Cette déclaration doit intervenir dans un délai d'un mois à compter de la survenance du sinistre. La déclaration du sinistre doit se faire en ligne (voir : <https://www.trilux.com/fr/service/trilux-one/garantie-lumiere/>). Il convient de joindre à la déclaration de sinistre le bon de livraison ou la facture correspondant à la livraison du produit TRILUX GmbH & Co. KG défectueux.

4.3. Le partenaire contractuel doit suivre les indications du garant et s'efforcer de limiter au mieux les dommages.

4.4. Le garant examinera le produit pour vérifier s'il est défectueux. Si aucun défaut n'est constaté, le point 2.2.6. s'applique. Le partenaire contractuel est dans ce cas tenu de rembourser au garant les frais engendrés par la recherche de défaut.

5. Début et fin de la garantie

5.1. La garantie prend effet au moment de la livraison du produit au partenaire contractuel (la date du bon de livraison faisant foi).

5.2. La garantie prend fin 5 ans après la livraison (la date du bon de livraison ou de la facture faisant foi) ou au plus tard 66 mois après la date de fabrication (voir l'étiquette du luminaire).

6. Fraude

Le partenaire contractuel est déchu de tous les droits découlant du présent contrat s'il fait des déclarations frauduleuses ou dolosives ou s'il cause des dommages frauduleusement ou dolosivement.

7. Cession

Si le partenaire contractuel du garant revend le produit, la présente garantie couvre l'acquéreur du produit en lieu et place du partenaire contractuel pour la période pendant laquelle il en est propriétaire, dans les limites toutefois de la période définie à l'article 5. Nonobstant ce qui précède, la garantie prend effet à la livraison du produit au partenaire contractuel, comme indiqué au point 5.1.

8. Avertissement relatif au traitement des données

8.1. Le garant collecte, traite et exploite des données à caractère personnel concernant le client (nom et adresse du client, informations sur les produits achetés).

8.2. Toute utilisation de données à caractère personnel du client se fait dans le cadre de la loi fédérale allemande

sur la protection des données (Bundesdatenschutzgesetz).

9. Modifications du contrat

Toute modification du contrat requiert en principe la confirmation écrite du garant. Il n'existe aucune promesse ni convention accessoire verbale de quelque nature que ce soit ; celles-ci ne seraient en tout état de cause pas valables.

10. Dispositions finales

10.1. Le présent contrat est régi par le droit allemand, à l'exclusion de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises.

10.2. Sauf disposition contraire des présentes, les dispositions légales s'appliquent.

10.3. Le lieu d'exécution et le tribunal compétent sont ceux du siège du garant respectif.

10.4. Le présent contrat est établi en langue allemande et française. En cas de différence, la version allemande fait foi.