

A TRILUX GmbH & Co. KG és az Oktalite Lichttechnik GmbH által nyújtott garancia

Általános Garancia Feltételek

Preambulum

A TRILUX GmbH & Co. KG, Heidestraße 4, 59759 Arnsberg, Németország olyan biztosítótársaság által biztosított fedezettel rendelkezik, mely az alapul szolgáló biztosítási szerződés feltételeinek terjedelmét foglalja magában, ez anyagi kár esetén € 200 000,- biztosítási eseményenként; az egy biztosítási évben bekövetkezett valamennyi esetre vonatkozó, megállapodás szerinti biztosítási összeg összesen € 1 000 000,-. A TRILUX GmbH & Co. KG biztosítási fedezete e körben azokra a károkra terjed ki, melyek a TRILUX GmbH & Co. KG termékeinek a kárveszély-átszállásakor meglévő hiányossága által keletkeznek. Ez alól a következménykárokat viszont kizárjuk.

A TRILUX GmbH & Co. KG szándéka, hogy a fenti, a biztosítótársaság biztosítási szolgáltatásaként nyújtott biztosítási terjedelmet a garancia keretén belül beemlje a TRILUX GmbH & Co. KG és az ügyfelek között kötött egyes szerződések tárgyába is.

Ennek megfelelően a TRILUX GmbH & Co. KG 2021.07.01-jétől kezdődően a TRILUX márkával ellátott termékeire, az Oktalite Lichttechnik GmbH, Matthias Brügggen Straße 73, 50829 Köln. pedig az Oktalite márkával ellátott termékeire a következő gyártói garanciát nyújtja:

1. Garancianyújtó, Szerződő Partner, Termékek

1.1. A garanciaszerződés az adott garancianyújtó és az adásvételi szerződés szerződő partnere között jön létre. Adásvételi szerződésnek minősül a szerződő partner (vevő) és a TRILUX Csoport 1.6 pontbeli országokban működő bármely többségileg irányított társasága közötti szerződés is.

1.2. A garancia kizárólag

a) a TRILUX GmbH & Co. KG-re, és a „Twenty3” termékpalettáról, a TRILUX GmbH & Co. KG által TRILUX márkanév alatt értékesített azon termékekre (23 cikkmegnevezéssel kezdve) vonatkozik, melyeknek beszerzését szállítólevéllel vagy megfelelő számlával igazolni tudják. Ezekre a termékekre a TRILUX GmbH & Co. KG a garancianyújtó.

b) az Oktalite Lichttechnik GmbH Oktalite márkával ellátott azon termékeire melyeknek beszerzését

szállítólevéllel vagy megfelelő számlával igazolni tudják. Ezekre a termékekre az Oktalite Lichttechnik GmbH a garancianyújtó.

Más gyártók fény szabályozási komponensei (külső/belső controller, gateway-ek) valamint szoftverek a garanciából ki vannak zárva, még akkor is, ha ezek be vannak építve a garancianyújtó termékeibe. Erre az áruhiba-szavatosság vonatkozik, lásd az 1.5 pontot is.

1.3. A garanciaszerződést csak a termékekre vonatkozó adásvételi szerződéssel egyidejűleg lehet megkötni.

1.4. A jelen garanciára kizárólag az itt szabályozott feltételek érvényesek.

1.5. Az általános üzleti feltételekben szabályozott, áruhibából eredő igényeket a jelen garancia nem érinti.

1.6. A garancia az Európai Unió, Egyesült Királyság Nagy-Britannia és Észak-Írország, Svájc, Norvégia, Új-Zéland szerződő partnereivel kötött adásvételi szerződésekre vonatkozik, amennyiben a TRILUX márkanévvel ellátott termékek az Európai Unió országai, Egyesült Királyság Nagy-Britannia és Észak-Írország, Svájc, Norvégia, Új-Zéland területén kerültek beépítésre/felhasználásra.

2. A garanciavállalás alapja

2.1. A garancia kiterjed a teljes szerződéses áru egyes alkatrészeinek azon gyártási és/vagy anyaghibáira, melyek olyan hibára vezethetők vissza, amely már abban az időpontban jelen volt, amikor a termék elhagyta a garancianyújtó hatalmi körét (kárveszély-átszállás). A termékeket a műszaki szabályok és szabványok szerint kell beépíteni. A beépítést szakembernek kell végeznie.

2.1.1. A LED modulok 0.6 %/1000 h mértékű fényáram-visszaesése nem számít gyártási vagy anyaghibának a jelen garancia értelmében, mivel ez esetben az adott jelölésű termékek fényáramának szokásos csökkenéséről van szó.

2.1.2. Elektronikus alkatrészek, mint pl. elektronikus előtétetek és LED-ek esetében a 0.2 %/1000 h mértékű névleges meghibásodási valószínűségen belül történő meghibásodás szintén nem számít gyártási vagy anyaghibának a jelen garancia értelmében, mivel ez esetben az elektronikus alkatrészek tipikus meghibásodási valószínűségéről van szó.

2.1.3. A LED-modulok színeltérései a jelen garanciából ki vannak zárva.

A 2.1.1. és 2.1.2. pontban szereplő adatok 25°C-os környezeti hőmérsékleten alapulnak.

2.2. Nem vonatkozik továbbá a garancia

- 2.2.1. maga az ügyfél által vagy önhatalmúlag az ügyfél által megbízott harmadik személy által okozott károkra;
- 2.2.2. baleset (hirtelen és előre nem látható események) által okozott károkra;
- 2.2.3. a kereskedő vagy harmadik személy jótállása alá eső károkra;
- 2.2.4. a kezelési vagy beépítési útmutató figyelmen kívül hagyásából vagy egyéb szakszerűtlen szerelésből vagy javítási próbálkozásból eredő károkra;
- 2.2.5. az ügyfél egyéb, súlyosan gondatlan vagy szándékos magatartására visszavezethető károkra;
- 2.2.6. költségekre és károkra, amennyiben a termékben nem lehetett hibát megállapítani;
- 2.2.7. azokra a károkra, melyek a termék működését nem csorbitják (karcolás, horpadás, lakkozás, dekoratív kiegészítő, stb.);
- 2.2.8. a tűz, villámcsapás, robbanás, vihar vagy árvíz okozta károkra;
- 2.2.9. vis major, természeti események, nukleáris energia, bármiféle háborús esemény, polgárháború vagy belső zavargások által okozott károkra;
- 2.2.10. lopás vagy lopás kísérlete által okozott károkra;
- 2.2.11. a károsodott termék használatkieséséből valamint annak következményéből keletkező károkra;
- 2.2.12. rendszeresen pótlandó tárgyakban és fogyasztási anyagokban esett károkra; ide tartoznak pl.: az elemek, akkumulátorok, stb.
- 2.2.13. a termék használatához kiegészítőleg külön beszerzett tárgyakban vagy digitális felhasználó programokban pl.: akkumulátorok, szoftverek, stb. keletkezett károkra;
- 2.2.14. a termék rendszeréhez tartozó tűzvédelmi alkotórészekben esett károkra;
- 2.2.15. az utólag beszerzett tartozékokban esett károkra;
- 2.2.16. a biztosítási szerződések által fedezett károkra;
- 2.2.17. a károsodott termék ártalmatlanításának költségeire;
- 2.2.18. azokra a károkra, melyek azáltal keletkeztek, hogy a terméket a mindenkori termék- és használati specifikáció értelmében nem rendeltetésszerűen használták;
- 2.2.19. a környezeti hőmérséklet és a hálózati feszültség határértékeinek túllépése által okozott károkra;

- 2.2.20. a termék utólagos megváltoztatásából (pl.: vészjelzőfény komponensek beépítése, elektronikus előtét kicserélése,...) keletkező károkra;
 - 2.2.21. Retrofit fényforrások használatára;
 - 2.2.22. közvetett károkra, különösen üzemzavarból keletkező károkra, elmaradt haszonra, szoftver-aktualizálás költségeire, eredménytelen ráfordításokra, stb.
 - 2.2.23. azokra a termékekre, melyeknél nem tartották be a szerelési útmutatásban meghatározott karbantartási utasításokat. A világítóeszközöket élettartamuk lejártát követően haladéktalanul ki kell cserélni.
 - 2.2.24. a rendkívüli környezeti feltételek által okozott károkra abban az esetben, amennyiben a garancianyújtó előzetesen nem adta írásbeli hozzájárulását a termékek használatához.
- 2.3. A garanciális feltételek meglétének bizonyítási terhe a garanciafogadó kötelezettsége.

3. A szolgáltatás terjedelme

- 3.1. A garancia teljesítése abban a formában történik, hogy döntésünk alapján a terméket vagy annak hibás alkatrészét telephelyeink egyikén megjavítjuk, vagy azonos ill. azonos értékű cseretermékkel pótoljuk. Dönthetünk amellet is, hogy a terméket az értékcsökkenéssel csökkentett vételár visszafizetése mellett visszavesszük. Csere esetén fenntartjuk magunknak a jogot, hogy a cseretermék az eredeti terméktől a műszaki fejlődésre tekintettel eltér, valamint a design és a tulajdonságok képviselhető, csekély mértékű eltérésének lehetőségét. Pótalkatrészként mind új, mind újrahasznosított (teljes körűen működőképes és ellenőrzött) anyagokat be lehet építeni. A cseretermékekre, ill. pótalkatrészekre vonatkozóan a garanciaidő fennmaradó időtartamára a jelen feltételek mellett vállalunk garanciát.
- 3.2. Felelőségünk minden egyes garanciális esetben átalányalapon € 200.000,- összegig terjed. Vagyonkár nem kerül megtérítésre.

4. A garancia lebonyolításának feltételei

- 4.1. A garanciaszerződésben előírt szolgáltatások lebonyolítását az adott garancianyújtó vállalja.
- 4.2. A szerződő partner köteles a kárt az adott garancianyújtónak jelenteni. A kárt annak fellépésétől számított egy hónapon belül kell jelenteni. A garanciális esetet online kell jelenteni (lásd: <https://www.trilux.com/en/service/trilux-one/light-guarantee/>). A kár bejelentéséhez egyidejűleg

csatolni kell a szállítólevelet vagy számlát, mely igazolja meghibásodott termékének szállítását.

4.3. A szerződő partner köteles a garancianyújtó utasításait követni és mindent megtenni annak érdekében, hogy a kár a lehető legcsekélyebb maradjon.

4.4. A garancianyújtó-megvizsgálja a termék hibásságát. Amennyiben nem kerül hiányosság megállapításra, úgy a 2.2.6. pont érvényes. A szerződő partner ebben az esetben köteles a garancianyújtó vizsgálati eljárással kapcsolatos költségeit megtéríteni.

5. A szolgáltatás kezdete és befejezése

5.1. A garancia a terméknek a szerződő partnernél történő leszállításával kezdődik (a szállítólevélen feltüntetett dátumot kell figyelembe venni).

5.2. A garancia a kiszállítás napjától számított 5 év elteltével (a szállítólevélen, vagy a számlán feltüntetett dátumot kell figyelembe venni), illetve legkésőbb a gyártási időtől számított 66 hónap leteltével ér véget (lásd a világítóeszköz címkéjét).

6. Csalás

A jelen szerződésre alapuló valamennyi igény elvesztését vonja maga után, amennyiben a szerződő partner rosszhiszeműen vagy csalás szándékával nyilatkozik, illetve kárt okoz.

7. Átruházás

Amennyiben a garancianyújtó szerződő partnere a terméket értékesíti, úgy a jelen garancia a szerződő partner helyett a termék megvásárlójára vonatkozik addig az időtartamig, amíg a termék annak tulajdonában van, de maximum az 5. pontban meghatározott időtartamig. A garancia ettől függetlenül az 5.1 pontnak megfelelően a terméknek a szerződő partnernél történt leszállításával veszi kezdetét.

8. Adatfeldolgozás

8.1. A garancianyújtó gyűjti, feldolgozza és használja az ügyfelek személyes adatait (az ügyfél neve, címe, a vásárolt termék adatai).

8.2. Az ügyfelek személyes adatainak mindennemű felhasználása a szövetségi adatvédelmi törvény (BDSG) előírásai szerint történik.

9. Szerződésmódosítá

A szerződés módosítása alapvetően a garancianyújtó. írásbeli hozzájárulásával lehetséges. Mindennemű szóbeli ígéret és kiegészítő megállapodás érvényét veszti.

10. Záró rendelkezések

10.1. Jelen szerződésre a német jog alkalmazandó az ENSZ kereskedelmi jog kizárása mellett..

10.2. Amennyiben ettől eltérő rendelkezés nem született, úgy a szerződésre a törvényi rendelkezések vonatkoznak.

10.3. A szerződés teljesítésének helye és az illetékes bíróság székhelye az adott garancianyújtó székhelye.

10.4. A szerződés kizárólag német és magyar nyelven került megszövegezésre, eltérésük esetén a német változat irányadó.