

## Záruka spoločnosti

### TRILUX GmbH & Co. KG a Oktalite Lichttechnik GmbH

#### Všeobecné záručné podmienky

##### Preambula

Spoločnosť TRILUX GmbH & Co. KG, Heidestraße 4, 59759 Arnsberg, Nemecko je poistená u istej poisťovacej spoločnosti v rozsahu podmienok, stanovených patričnou poisťnou zmluvou, a to až do čiastky vo výši 200 000,00 € za vecné škody v rámci jedného poistného prípadu; zjednaná poisťná čiastka všetkých poistných prípadov jedného roka činí celkom 1 000 000,00 €. Poistná ochrana spoločnosti TRILUX GmbH & Co. KG zahŕňa tie škody, ktoré boli zapríčinené škodami na výrobkoch spoločnosti TRILUX GmbH & Co. KG, ktoré sa vyskytovali pri prechode nebezpečenstva. Vylúčené sú avšak škody, ktoré vznikli na ďalších výrobkoch následkom poškodeného výrobku.

Spoločnosť TRILUX GmbH & Co. KG sa zamýšľa túto poisťnú ochranu, ktorá je poskytovaná formou poistných výkonov poisťnej spoločnosti, uviesť tiež v jednotlivých zmluvách so zákazníkmi v rámci záruky spoločnosti TRILUX GmbH & Co. KG.

Na základe toho poskytuje spoločnosť TRILUX GmbH & Co. KG od pre výrobky označené značkou TRILUX a

spoločnosť Oktalite Lichttechnik GmbH, Matthias Brüggem Straße 73, 50829 Köln:

pre výrobky označené značkou Oktalite od 01. 07 2021 nasledujúcu záruku výrobcu.

#### 1. Poskytovateľ záruky, zmluvný partner, výrobky

1.1. Záručná zmluva sa uzatvára medzi daným poskytovateľom záruky a zmluvným partnerom v rámci kúpnej zmluvy.

1.2. Záruka zahŕňa výhradne

a) výrobky, ktoré sú označené značkou TRILUX spoločnosti TRILUX GmbH & Co. KG a výrobky, predávané spoločnosťou TRILUX GmbH & Co. KG z portfólia „Twenty3“ (začínajúce označením výrobku 23), tieto musia byť doložené dodacím listom alebo patričnou faktúrou. Pre tieto výrobky je spoločnosť TRILUX GmbH & Co. KG poskytovateľom záruky.

b) výrobky, ktoré sú označené značkou Oktalite spoločnosti Oktalite Lichttechnik GmbH, ktoré musia byť doložené dodacím listom alebo patričnou faktúrou.

Spoločnosť Oktalite Lichttechnik GmbH je poskytovateľom záruky pre tieto výrobky.

Komponenty manažmentu osvetlenia iných výrobcov (externé / interné regulátory, prechodové brány) ako aj softvér sú zo záruky vylúčené, aj keď sú zabudované do výrobkov poskytovateľov záruky. Platí tu zákonné ručenie za vecné vady, pozri tiež bod 1.5.

1.3. Záručná zmluva sa môže uzavrieť iba súčasne s kúpnu zmluvou vzťahujúcou sa na tieto výrobky.

1.4. Pre túto záruku platia výhradne tu uvedené podmienky.

1.5. Táto záruka sa netýka nárokov, vyplývajúcich z ručenia za poškodené veci, ktoré je upravené všeobecnými obchodnými podmienkami.

1.6. Záruka platí pre kúpne zmluvy so zmluvnými partnermi z Európskej únie, Spojené kráľovstvo Veľká Británia a Severné Írsko, Švajčiarska, Nórska, Nového Zélandu, pokiaľ sú výrobky, označené značkou TRILUX, montované/používané v štátoch Európskej únie, Spojené kráľovstvo Veľká Británia a Severné Írsko, vo Švajčiarsku, Nórsku, Novom Zélande.

#### 2. Základy poskytovanej záruky

2.1. Záruka zahŕňa výrobné chyby a/alebo materiálové chyby jednotlivých súčiastok celého výrobku spôsobené chybou, ktorá sa vyskytovala už v tom okamihu, keď výrobok opustil oblasť patriacu do zvrchovanosti poskytovateľa záruky („prechod nebezpečenstva“). Výrobky musia byť namontované podľa uznávaných technických pravidiel a noriem. Montáž musí vykonať vyučený odborník - remeselník.

2.1.1. Pokles svetelného prúdu LED modulov o 0,6 %/1000 hod. nepredstavuje žiadne výrobné a/alebo materiálové chyby v zmysle tejto záruky, pretože ide o bežný pokles svetelného prúdu výrobkov s daným označením.

2.1.2. Výpadok v rámci menovitej miery výpadku o 0,2 %/1.000 hod. v prípade elektrických súčiastok ako sú EVG, LED atď., taktiež nepredstavuje žiadnu výrobnú a/alebo materiálovú chybu v zmysle tejto záruky, pretože ide o typickú mieru výpadku elektronických súčiastok.

2.1.3. Farebné tolerancie/farebné odchýlky LED modulov sú vylúčené zo záruky.

Údaje v bode 2.1.1. a 2.1.2. sa zakladajú na okolitej teplote 25 °C.

2.2. Zo záruky sú ďalej vylúčené

2.2.1. škody, ktoré boli spôsobené samotným zákazníkom alebo vlastnoručne tretími osobami, ktoré ním boli poverené;

- 2.2.2. škody, ku ktorým došlo v prípade nehody (náhla a nepredvídateľná udalosť);
  - 2.2.3. škody, ktoré spadajú pod záruku predajcu alebo inej tretej osoby;
  - 2.2.4. škody, ku ktorým došlo nedodržaním návodu na obsluhu alebo návodu na skompletovanie alebo ostatnými neodbornými inštaláciami alebo pokusmi o opravu;
  - 2.2.5. škody, ku ktorým došlo iným hrubo nedbalým alebo úmyselným správaním sa zákazníka;
  - 2.2.6. náklady a škody, pokiaľ na výrobku nie je možné nájsť žiaden defekt;
  - 2.2.7. škody, ktoré neohrozujú funkciu výrobku (škrabance, priehlbiny, vypukliny, lakovanie, dekoratívne vybavenie atď.);
  - 2.2.8. škody, ktoré vznikli následkom požiaru, zásahom blesku, výbuchom, víchricou alebo povodňou;
  - 2.2.9. škody, ktoré vznikli v dôsledku vyššej moci, prírodných javov, jadrovej energie, vojnovými udalosťami akéhokoľvek druhu, občianskymi vojnami alebo vnútornými nepokojmi;
  - 2.2.10. škody, ku ktorým došlo následkom krádeže alebo pokusom o krádež;
  - 2.2.11. škody, ktoré vznikli výpadkom z užívania poškodeného výrobku, ako aj následné škody akéhokoľvek druhu;
  - 2.2.12. škody na predmetnom materiáli a spotrebnom materiáli, ktorý je treba pravidelne vymieňať; patrí k tomu napr. batérie, akumulátory a pod.
  - 2.2.13. škody na dodatočne zakúpených predmetoch alebo digitálnych užívateľských programoch potrebných na používanie výrobku, ako sú napr. akumulátory, softvér atď.;
  - 2.2.14. škody na prvkoch protipožiarnej ochrany, ktoré patria k systému výrobku;
  - 2.2.15. škody na dodatočne zakúpenom príslušenstve;
  - 2.2.16. škody, ktoré sú pokryté poisťnými zmluvami;
  - 2.2.17. náklady, ktoré vzniknú v súvislosti s poškodeným výrobkom.
  - 2.2.18. škody, ktoré vznikli používaním výrobku, ktoré odporuje jeho stanovenému účelu, a nedodržaním pokynov daných výrobných a užívateľských špecifikácií;
  - 2.2.19. škody, ktoré vznikli prekročením hraničných hodnôt stanovených pre okolitú teplotu a sieťové napätie;
  - 2.2.20. škody, ktoré vznikli dodatočnou modifikáciou výrobku (napr.: montáž komponentov núdzového osvetlenia, výmena EPP, ...);
  - 2.2.21. použitie lúčových Retrofit,
  - 2.2.22. nepriame škody, predovšetkým škody z výpadku prevádzky, ušlý zisk, náklady na aktualizáciu softvéru, zbytočne vynaložené náklady atď.
  - 2.2.23. výrobky, u ktorých neboli dodržané pokyny pre údržbu, uvedené v montážnom návode. Svietidlá musia byť po skončení ich doby životnosti okamžite vymenené.
  - 2.2.24. škody, ktoré vznikli na základe extrémnych okolitých podmienok bez toho, že by predtým spoločnosť TRILUX GmbH & Co. KG udelila povolenie na takéto použitie výrobkov.
- 2.3 Dôkazné bremeno týkajúce sa podmienok záruky nesie držiteľ záruky

### 3. Rozsah plnenia

- 3.1. Záruka sa poskytuje v takej forme, že výrobok alebo jeho poškodené súčiastky budú podľa nášho rozhodnutia opravené v jednej z našich pobočiek alebo nahradené rovnakými, príp. rovnocennými náhradnými výrobkami. Podľa vlastného uváženia tiež prijmeme výrobok späť pri súčasnom zaplatení jeho kúpnej ceny, redukovanej o odpovedajúce zníženie hodnoty. Pri poskytnutí náhrady si vyhraňujeme možnosť odklonu od pôvodného výrobku na základe technického pokroku a prípadné odklonenie od pôvodného dizajnu a vlastností. Ako náhradné diely sa môžu použiť nové alebo recyklované materiály (plne funkčné a preskúšané). Na náhradné výrobky, príp. diely sa po zvyšnú dobu záručnej lehoty preberie záruka podľa týchto podmienok.
- 3.2. Pri každom záručnom prípade je ručenie obmedzené až do výše paušálu 200.000,00 €. Majetkové škody sa nenahradzujú.

### 4. Predpoklady na vybavovanie záručných výkonov

- 4.1. Vybavovanie výkonov, vyplývajúcich zo záručnej zmluvy, preberá zodpovedajúci poskytovateľ záruky.
- 4.2. Zmluvný partner musí škodu nahlásiť zodpovedajúcemu poskytovateľovi záruky. Ohlásenie musí nasledovať v priebehu lehoty 1 mesiaca od vzniku škody. Ohlásenie škody sa musí vykonať online (viz: <https://www.trilux.com/en/service/trilux-one/light-guarantee/>). Pri ohlásení škody sa musí súčasne predložiť aj dodací list alebo faktúra, z ktorého vyplýva dodanie poškodeného výrobku.

- 4.3. Zmluvný partner musí dodržiavať pokyny poskytovateľa záruky a usilovať sa o to, aby pokiaľ možno zabránil rozšíreniu škody.
- 4.4. Poskytovateľ záruky preskúma, či je výrobok skutočne poškodený. Pokiaľ nie je možné zistiť defekt, platí číslica 2.2.6. V takom prípade je zmluvný partner povinný zaplatiť poskytovateľovi záruky náklady vykonaného preskúšania.

## 5. Začiatok a koniec výkonov

- 5.1. Záručná ochrana začína dodaním výrobku zmluvnému partnerovi (platí dátum uvedený na dodacom liste).
- 5.2. Záručná ochrana končí nasledovne:
- 5.2.1. Pre výrobky zodpovedajúceho poskytovateľa záruky, ktoré sú výhradne označené značkou TRILUX alebo Oktalite, končí záruka 5 rokov po dodaní (platí dátum uvedený na dodacom liste alebo faktúre), príp. max. 66 mesiacov po dátumu výroby (pozri etiketu svietidla).
- 5.2.2. Pre výrobky z portfólia "Twenty3" (začínajúce číslom výrobku 23) končí záruka 3 roky po dodaní (platí dátum uvedený na dodacom liste alebo faktúre), príp. max. 42 mesiacov po dátumu výroby (pozri etiketu svietidla).

## 6. Podvod

Všetky nároky vyplývajúce z tejto zmluvy prepadnú, keď zmluvný partner predloží prehlásenie alebo spôsobí poškodenie za účelom úmyselného klamania alebo podvádzania.

## 7. Prevedenie vlastníctva

Keď zmluvný partner poskytovateľa záruky výrobok predá, potom ochrana vyplývajúca z tejto záruky platí namiesto pre zmluvného partnera pre kupujúceho po dobu jeho vlastníctva, najvyššiu dobu, definovanú v číslici 5. Záručná ochrana začína podľa číslice 5.1 bez ohľadu na to dodaním výrobku zmluvnému partnerovi.

## 8. Upozornenie na spracovanie osobných údajov

- 8.1. Poskytovateľ záruky zaznamenáva, spracováva a používa osobné údaje zákazníkov (meno a adresu zákazníka, informácie o kúpených výrobkoch).
- 8.2. Akýkoľvek spôsob využitia osobných údajov zákazníka sa vykonáva podľa ustanovenia spolkového zákona o ochrane osobných údajov (BDSG).

## 9. Zmluvné zmeny

Zmluvné zmeny zásadne vyžadujú písomné potvrdenie poskytovateľa záruky. Nedochádza k žiadnym prísľubom a vedľajším dohodám akéhokoľvek druhu a pokiaľ áno, potom sú v každom prípade neplatné.

## 10. Záverečné podmienky

- 10.1. Pre túto zmluvu platí nemecký právny poriadok s vylúčením Dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru.
- 10.2. Pokiaľ nie je určené ináč, platia zákonom ustanovené nariadenia.
- 10.3. Miestom plnenia a príslušným súdom je sídlo zodpovedajúceho poskytovateľa záruky.
- 10.4. Táto zmluva je zhotovená v nemeckom a slovenskom jazyku, v prípade výskytu rozdielov platí nemecká verzia.