

Condiciones generales de TRILUX Vertrieb GmbH para los seminarios de la TRILUX Akademie

1. Generalidades

- 1.1. La TRILUX Akademie de TRILUX Vertrieb GmbH, Heidestraße 4, 59759 Arnsberg ("TRILUX Akademie") ofrece seminarios abiertos y eventos similares a seminarios, como días temáticos, para los participantes exclusivamente bajo las siguientes Condiciones Generales de Contratación ("CGC").
- 1.2. Las condiciones generales del participante que sean contrarias, divergentes o complementarias sólo formarán parte del contrato en la medida en que hayamos aceptado expresamente su validez. En el caso de acuerdos individuales realizados en casos particulares, el contrato escrito o nuestra confirmación por escrito será decisivo.

2. Inscripción

- 2.1. La inscripción vinculante puede realizarse por escrito por correo postal a TRILUX Akademie en TRILUX Vertrieb GmbH, Heidestraße, 59759 Arnsberg, por correo electrónico a akademie@trilux.com o en Internet en www.triluxakademie.com.
- 2.2. Cuando se inscriba por Internet, el participante recibirá una confirmación de recepción generada automáticamente en la dirección de correo electrónico proporcionada durante la inscripción. Sin perjuicio de los errores del sistema y de las disposiciones del artículo 7. , esto se considerará una confirmación de la inscripción. El número de participantes es limitado. Intentaremos ofrecer una fecha alternativa para las inscripciones que superen este número. Sin embargo, no hay ningún derecho a reclamación legal. Aproximadamente 4 semanas antes del evento, el participante recibirá un correo electrónico con más información sobre el mismo.
- 2.3. Las confirmaciones de inscripción enviadas por transmisión de datos a distancia, por impresión de EDP y electrónicamente también son válidas sin firma.

3. Contenido del seminario

El contenido del seminario, el lugar, la fecha y los requisitos correspondientes se presentan en la descripción del seminario correspondiente en Internet y/o en el catálogo del seminario.

4. Servicios

Salvo que se indique lo contrario en la descripción del seminario, se prestarán los siguientes servicios:

- Realización del seminario en el lugar y fecha acordados;
- Bebidas durante las pausas, para los seminarios de jornada completa, incluido el refrigerio del almuerzo;
- Uso de las salas de seminarios de la TRILUX Akademie;
- Un juego de materiales del seminario por participante, si está previsto en la descripción del seminario;
- Certificados de asistencia si se solicitan o si se mencionan en la descripción del seminario

Salvo que se indique lo contrario en la descripción del seminario, los gastos de viaje, manutención, alojamiento y hospedaje no forman parte de la prestación contractual debida.

5. Precios, condiciones de pago

- 5.1. Los precios netos se encuentran en la descripción de cada seminario y no incluyen el IVA legal.
- 5.2. Las facturas de la TRILUX Akademie deben pagarse sin deducción antes del inicio del evento y a más tardar 14 días naturales después de la fecha de la factura. Si el participante no paga en un plazo de 14 días naturales a partir de la fecha de la factura, incurrirá en mora sin necesidad de recordatorio.
- 5.3. El participante sólo tendrá derecho a compensar las contrademandas que sean indiscutibles, estén legalmente establecidas o estén listas para ser decididas.

6. Retirada del participante

En caso de no poder participar, se requiere la cancelación inmediata por escrito. Las cancelaciones recibidas por la TRILUX Akademie a más tardar diez días naturales antes del inicio del evento son gratuitas. Para las cancelaciones recibidas por la TRILUX Akademie hasta cinco días laborables antes del comienzo del evento, cobramos una tasa de cancelación del 50 % del precio del seminario. En caso de cancelaciones posteriores, de exclusión del seminario (véase la cláusula 7.) o de no participación, deberá abonarse el importe total de la factura. El participante puede nombrar a un sustituto adecuado de forma gratuita. No es posible la retirada parcial o diaria de un evento ni la participación de sustitución parcial o diaria.

7. Sujeto a cambios, cancelaciones por parte de la TRILUX Akademie

- 7.1. Nos reservamos el derecho a realizar pequeñas desviaciones en cuanto a la ubicación, la fecha, el contenido y el instructor, así como ajustes al estado actual de la tecnología y la ciencia.
- 7.2. Nos reservamos el derecho de nombrar a un instructor sustituto o de aplazar el evento a una fecha alternativa por razones importantes como fuerza mayor, enfermedad o imposibilidad de asistencia del instructor/conferenciante. Si no se puede encontrar una fecha alternativa razonable, nos reservamos el derecho de cancelar el evento y reembolsar la cuota del seminario. En los casos de cancelación por causa justificada y en los casos de cambios necesarios, la notificación se hará lo antes posible.
- 7.3. Si no se alcanza el número mínimo de participantes, nos reservamos el derecho de posponer el evento a una fecha alternativa o de cancelarlo hasta 10 días naturales antes de la fecha prevista. En este caso, el participante tiene la opción de volver a reservar gratuitamente y, si esto no es posible o no lo desea, solicitar el reembolso del importe del seminario.

Quedan excluidas otras reclamaciones contra la TRILUX Akademie. Esto no se aplica en caso de dolo o negligencia grave por nuestra parte.

8. Normas de seguridad y de la casa, exclusión del seminario

El participante está obligado a cumplir las normas de seguridad y de la casa durante su estancia en las instalaciones de la TRILUX Akademie. En caso de incumplimiento o posterior interrupción del evento, la TRILUX Akademie tiene derecho a excluir al participante del evento.

9. Derecho de autor

Todos los derechos de propiedad y los derechos de autor de todos los medios de comunicación, materiales didácticos y documentos del seminario permanecen en la TRILUX Akademie o en el instructor. La copia respectiva de los documentos del seminario o de los medios/software

proporcionados o la autorización de acceso concedida está vinculada al participante y no puede ser reproducida.

10. Responsabilidad

Siempre que no se desprenda lo contrario de estas CGC, incluidas las siguientes disposiciones, seremos responsables en caso de incumplimiento de las obligaciones contractuales y extracontractuales de acuerdo con las disposiciones legales pertinentes. Sólo seremos responsables de la indemnización por daños y perjuicios o del reembolso de los gastos inútiles causados por la TRILUX Akademie, sus representantes legales o auxiliares ejecutivos en caso de dolo o negligencia grave o en caso de incumplimiento doloso de las obligaciones contractuales esenciales, cuyo cumplimiento es un requisito para la correcta ejecución del contrato y en cuya observancia confía y puede confiar también la parte contratante (obligaciones cardinales). En este último caso, la responsabilidad se limitará a los daños previsibles típicos del contrato. Las limitaciones de responsabilidad no se aplicarán en la medida en que hayamos asumido una garantía por la adquisición, en el caso de reclamaciones en virtud de la Ley de Responsabilidad por Productos y por daños derivados de lesiones a la vida, la integridad física o la salud.

11. Elección de la ley y del lugar de jurisdicción

11.1. Las presentes Condiciones Generales y todas las relaciones jurídicas entre nosotros y el participante o inscrito se regirán por la legislación de la República Federal de Alemania, con exclusión de todos los ordenamientos jurídicos internacionales y supranacionales, en particular la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías (CISG).

11.2. Si el participante o solicitante es un comerciante en el sentido del Código de Comercio alemán (Handelsgesetzbuch), una persona jurídica de derecho público o un fondo especial de derecho público, el lugar de jurisdicción exclusivo - incluso internacional - para todos los litigios que surjan directa o indirectamente de la relación contractual será nuestro domicilio social en Arnsberg. Sin embargo, también tenemos derecho a interponer una demanda en el lugar de jurisdicción general del participante o solicitante.

11.3. En caso de que se traduzcan estas CGC a otros idiomas, la versión alemana se considerará la versión autorizada.

Salvo acuerdo en contrario, el lugar de cumplimiento será Arnsberg.

12. Calidad

Para garantizar la calidad, los participantes reciben un formulario de evaluación que deben rellenar. Los formularios de evaluación están informatizados y la evaluación global se envía al instructor correspondiente.

13. Publicidad por correo electrónico

Si ha realizado una reserva de evento, por ejemplo, para un seminario, un día temático o un seminario web, o una compra de bienes y servicios a nosotros, tenemos derecho a enviarle información sobre nuestros propios bienes y servicios similares a la dirección de correo electrónico proporcionada en el momento de la compra (§ 7 III UWG). Usted puede oponerse a este uso de su dirección de correo electrónico en cualquier momento, ya sea en su totalidad o para medidas individuales, por ejemplo, a través de un enlace de cancelación de la suscripción en el correo electrónico, por fax, carta o correo electrónico, sin incurrir en ningún coste

más que los costes de transmisión de acuerdo con las tarifas básicas.

14. Política de privacidad

Los datos recibidos sobre el participante en relación con la celebración del contrato se almacenarán y procesarán de acuerdo con la Ley de Protección de Datos en la medida necesaria para la ejecución del contrato.

Puede encontrar más información sobre la protección de datos aplicable al tratamiento de sus datos en línea en

<https://www.trilux-akademie.com/de/footer/datenschutz/>.

Política de anulación para los consumidores

Puede revocar su declaración contractual en forma de texto (por ejemplo, carta, fax, correo electrónico) en un plazo de 14 días sin indicar los motivos. El plazo comienza tras la recepción de esta instrucción en forma de texto, pero no antes de la conclusión del contrato y tampoco antes del cumplimiento de nuestras obligaciones de información según el artículo 246 § 2 en relación con el § 1 párrafo 1 y 2 EGBGB, así como no antes del cumplimiento de nuestras obligaciones según

§ Artículo 312g (1) frase 1 del Código Civil alemán (BGB) en relación con el artículo 246 § 3 de la Ley de introducción al Código Civil alemán (EGBGB). El envío a tiempo de la revocación es suficiente para cumplir el plazo de revocación. La revocación debe enviarse a:

TRILUX Vertrieb GmbH

TRILUX Akademie Heidestraße 4

59759 Arnsberg

por correo electrónico a akademie@trilux.com

Consecuencias de la revocación

En caso de revocación efectiva, los servicios recibidos por ambas partes deben ser devueltos y los beneficios derivados (por ejemplo, los intereses) deben ser entregados. Si no puede devolver o entregar el rendimiento y las prestaciones recibidas (por ejemplo, los beneficios del uso), o sólo puede hacerlo en parte o en un estado deteriorado, deberá compensarnos por la pérdida de valor. Esto puede significar que usted debe, no obstante, cumplir con las obligaciones de pago contractuales durante el periodo que transcurre hasta la revocación. Sólo tiene que pagar una indemnización por el deterioro del artículo si éste se debe a una manipulación del artículo que va más allá de la comprobación de las propiedades y la funcionalidad. Por "probar las propiedades y la funcionalidad" nos referimos a probar y ensayar las respectivas mercancías, como es posible y habitual en una tienda, por ejemplo. Las mercancías que puedan enviarse por paquete postal se devolverán por nuestra cuenta y riesgo. Los artículos que no puedan ser enviados por paquete postal serán recogidos por usted. La obligación de devolver los pagos debe cumplirse en un plazo de 30 días. El plazo comienza para usted con el envío de su notificación de cancelación, para nosotros con su recepción.

Notas especiales

Su derecho de desistimiento expira prematuramente si el contrato ha sido completamente cumplido por ambas partes a petición expresa suya antes de que usted haya ejercido su derecho de desistimiento.